

Leitfaden zur Konflikt- und Problemlösung in unserer Schule

Eine gute Kommunikation zwischen SuS, Eltern, Lehrkräften und der Schulleitung ist entscheidend für eine positive Schumatmosphäre.

Um Anliegen strukturiert und erfolgreich zu lösen, bitten wir Sie, folgende Vorgehensweise zu beachten:

➤ **Fachlehrkraft**

Bei Fragen zum Leistungsstand oder direkten Anliegen nehmen Sie bitte persönlich Kontakt auf. Die entsprechende E-Mail-Adresse erhalten Sie über den Klassenelternbeirat. Sollte Sie innerhalb einer Woche keine Antwort bekommen, wenden Sie sich bitte ans Schulbüro.

➤ **Klassenelternvertretung (EV)**

Bei Fragen oder Problemen, die den Schulalltag betreffen, ist die Klassenelternvertretung Ihr erster Ansprechpartner. Diese kann Anliegen sammeln, moderieren und bei Bedarf weiterleiten.

➤ **Schulelternbeirat (SEB) als Vermittler**

Falls eine Lösung auf Klassenebene nicht gefunden wird, kann sich die Klassenelternvertretung an den Schulelternbeirat wenden. Dieser unterstützt die Kommunikation und leitet Anliegen an die passenden Stellen weiter.

➤ **Strukturierter Lösungsweg**

Je nach Thema oder Problem erfolgt die Weitergabe in folgenden Schritten:

- **Lehrkraft** - für fachspezifische Fragen oder individuelle Anliegen
- **Klassenlehrkraft** - bei übergreifenden Themen oder sozialen Konflikten in der Klasse
- **Stufen-Koordinator/in** – falls eine Lösung auf Klassenebene nicht gefunden wird
- **Schulleitung** – bei komplexeren oder schulweiten Angelegenheiten

Unser Ziel:

Klare und effektive Kommunikation

Dieser Leitfaden soll sicherstellen, dass ihr Anliegen schnell, gezielt und nachhaltig bearbeitet wird. So schaffen wir gemeinsam eine gute und konstruktive Zusammenarbeit für das Wohl unserer Kinder!

Ihr SEB und Ihre Schulleitung